



ComputerSommer

Schnell, zuverlässig und zum Festpreis.

Unsere Servicepauschalen

GUTE GRÜNDE FÜR COMPUTER SOMMER



KOSTENLOSE ANNAHME

Die erste Dialogannahme bei uns im Geschäft ist für Sie völlig kostenlos!



GÜNSTIG & FAIR

Standardisierter Service für einen fair kalkulierten Festpreis ohne böse Überraschungen!



MENGENRABATT

Ab der vierten Pauschale pro Gerät gewähren wir auf alle Pauschalen einen Rabatt von 10 %!



DATENSICHERHEIT

Ihre Daten sind bei uns in sicheren Händen und werden vertraulich behandelt.

Sofern nicht anders angegeben, werden alle Dienstleistungen in unserer Servicewerkstatt durchgeführt. Alle Preise sind inkl. MwSt.

Computer Sommer GmbH | Erwitter Straße 151 | 59557 Lippstadt
Telefon: 02921 - 28 700 | www.computer-sommer.de

SERVICES ZUM FESTPREIS

Einrichtung & Installation

Neugeräte-Einrichtung 49 €

Starten Sie mit einem betriebsbereiten Gerät ohne vorher selber lästige Konfigurationen oder Aktualisierungen zu tätigen.

- Fertigstellung der Windows 10-Installation
- Aktivierung des Betriebssystems
- Optimierung von Systemdiensten und Autostartprogrammen
- Bereitstellung erforderlicher Updates und Systemaktualisierungen
- Einrichtung ihres Benutzerkontos

Artikel 941506 - SP-NeueraeteEinrichtung

Software-Installation 29 €

Installation und Einrichtung einer Standard-Software auf Ihrem PC oder Notebook.

- Beratung beim Kauf der passenden Software
- Prüfung Ihrer Festplatte auf genügend Speicherplatz
- Überprüfung auf Betriebssystem-Kompatibilität
- Installation der Software auf Ihrem Rechner
- Funktionstest

Ab der zweiten Software-Installation pro Gerät beträgt der Preis pro Anwendung 19 €.

Artikel 943183 - SP-SoftwareInstallation

E-Mail-Einrichtung für PC/Notebook 39 €

Wir binden für Sie ein vorhandenes E-Mail-Konto in Ihr neues Gerät ein.

- Installation eines E-Mail-Programms (Thunderbird oder Outlook)
- Einrichtung eines E-Mail-Kontos auf Ihrem Gerät

Optional:

- Einrichtung weiterer E-Mail-Konten: 10 € pro Konto
- Einrichtung eines neuen Kontos bei einem Provider Ihrer Wahl: 20 € pro Konto

Artikel 941508 - SP-EmailEinrichtung

Drucker-Einrichtung 59 €

Wir bieten Ihnen einen professionellen Einrichtungsservice und kümmern uns um Anschluss, Installation und Einrichtung Ihres Druckers oder Multifunktionsgeräts (gilt nicht für Großgeräte).

- Durchführung der Erstinitialisierung des Druckers oder MFPS
- Anschluss und Installation der aktuellsten Treiber
- Konfiguration und Installation aller notwendigen Programme
- Funktionstest

Artikel 943187 - SP-DruckerEinrichtung

Grundinstallation NAS 79 €

Ein netzwerkgebundener Speicher (NAS) stellt Ihnen einfach und unabhängig Speicherkapazität in Ihrem Netzwerk zur Verfügung. Die NAS-Grundinstallation bietet Ihnen die Möglichkeit mit einem betriebsbereiten Gerät zu starten - ohne vorher selber lästige Konfigurationen oder Aktualisierungen zu tätigen.

- Beratung zum optimalen Einsatz in Ihrem Netzwerk
- Vorbereitung der NAS für die Inbetriebnahme
- Einbau und Konfiguration der Festplatten
- Installation des Betriebssystems
- Einrichtung RAID-Festplattenverbund
- Optimierung der Systemeinstellungen
- Aktualisierung des Betriebssystems auf die neueste Version
- Funktionstest

Artikel 943255 - SP-NAS

Betriebssystem-Installation Windows 10 79 €

Installation und Einrichtung eines Windows 10 Betriebssystems auf Ihren PC oder Notebook.

- Anpassung der Partitionierung nach Ihren Wünschen
- Installation des Betriebssystems
- Aktivierung des Systems
- Optimierung der Systemeinstellungen
- Installation der erforderlichen Treiber
- Aktualisierung von Windows auf die neueste Version
- Funktionstest

Artikel 941507 - SP-Betriebssystem

Datenübernahme KLEIN 39 €

Die Daten aus dem Profil Ihres Altsystems stehen Ihnen in den vorgegebenen Ordnern auf dem neuen System zur Verfügung.

- Übernahme Ihrer Daten aus den Profildordnern Dokumente, Bilder, Musik und Videos von Ihrem alten System auf das Neusystem

Artikel 941473 - SP-DatenuebernahmeKLEIN

Datenübernahme GROSS 99 €

Die Daten Ihres Altsystems stehen Ihnen wie gewohnt auf dem neuen System zur Verfügung.

- Übernahme Ihrer Daten aus den Profildordnern Dokumente, Bilder, Musik und Videos von Ihrem alten System auf das Neusystem
- Übernahme weiterer Daten bis zu einem Volumen von 4 Terabyte Festplattengröße
- Vollständige Übertragung Ihrer E-Mail-Datenbank

Artikel 941505 - SP-DatenuebernahmeGROSS

Daten klonen 49 €

Nutzen Sie unseren Klon-Service und verwenden Sie Ihr System weiterhin wie gewohnt.

- Wir klonen die Daten Ihrer Festplatte in einer 1:1 Kopie
- Das Betriebssystem, Ihre Programme und Ihre Daten bleiben vollständig erhalten
- Funktionstest

Artikel 943254 - SP-DatenKlonen

Computer-Aufbauservice 69 €

Der Aufbauservice für Ihren neuen PC oder Ihr neues Notebook beinhaltet Aufbau, Anschluss und Einbindung in Ihr W-LAN Netz.

- Aufbau und Einrichtung des Gerätes
- Einbindung in ein vorhandenes W-LAN Netzwerk
- Einbinden von Zusatz-Geräten und Software (z. B. Drucker, Multifunktionsgeräte)
- Kurze Einweisung in die Funktionsweise des Gerätes

Max. 1 Stunde vor Ort, darüber hinaus gehende Arbeitszeit wird nach Aufwand zusätzlich berechnet. Gültig für bei uns gekaufte Geräte, zzgl. Anfahrtskosten.

Notwendige Anschlüsse wie Spannungsversorgung, Netzwerk etc. sind vor Ort unmittelbar ohne Zusatzaufwand erreichbar. Notwendige Zugangsinformationen wie z. B. Passwörter sind von Ihnen bereit zu halten.

Artikel 941472 - SP-Aufbauservice

SERVICES ZUM FESTPREIS

Reparatur & Wartung

Fehleranalyse für PC/Notebook 59 €

Wir nehmen Ihr Gerät genauestens unter die Lupe und ermitteln die Fehlerquelle.

- Überprüfung des Gerätes auf äußere Schäden
- Überprüfung der Hardware (RAM, HDD, CPU) mit professionellen Hardware-Diagnose-Tools
- Überprüfung auf Softwareprobleme
- Detaillierte Auflistung der Probleme
- Beratung zu weiteren Schritten und Nennung möglicher Kosten

Artikel 941518 - SP-Fehleranalyse

Software-Deinstallation 19 €

Professionelle Deinstallation unerwünschter oder nicht mehr benötigter Software von Ihrem PC oder Notebook.

- Überprüfung Ihres PCs oder Notebooks auf zu entfernende Software
- Deinstallation der Software von Ihrem Rechner
- Systembereinigung
- Funktionstest

Artikel 943610 - SP-Software-Deinstallation

Notebook-Innenreinigung 69 €

Oft sind verstopfte Lüfter oder Schmutz die Ursache für Überhitzung und zu laute Geräusche. Wir übernehmen die gründliche Reinigung Ihres Notebooks für Sie.

- Öffnen und Schließen des Notebook-Gehäuses unter Berücksichtigung des ESD-Schutzes
- Reinigung von Prozessor- und Grafikkartenlüfter
- Erneuerung der Wärmeleitpaste
- Reinigung des Displays
- Funktionstest

Artikel 941515 - SP-Notebookreinigung

Datenrettung (pro Datenträger) 99 €

Die Gründe für einen Datenverlust können vielfältig sein. Wichtig ist aber, im Falle des Falles einen IT-Experten an der Seite zu haben, der gelöschte Daten wieder herstellen kann.

- Analyse des defekten Datenträgers bzw. des Schadens
- Prüfung des Datenträgers, ob eine Datenrettung möglich ist
- Rettung und Wiederherstellung der gelöschten Daten nach Möglichkeit

Ein passender Datenträger (externe USB-Festplatte) wird von Ihnen zur Speicherung der Daten zusätzlich benötigt. Alternativ können Sie ein entsprechendes Medium bei uns erwerben. USB-Sticks sowie SSDs sind als Datensicherungsmedium nicht geeignet.

Wichtig: Bitte beachten Sie, dass es keine Garantie für eine erfolgreiche Wiederherstellung der gelöschten bzw. beschädigten Daten gibt.

Die Pauschale ist bereits bei Auftragserteilung komplett zu bezahlen.

Artikel 941515 - SP-Notebookreinigung

Kostenvoranschlag für Versicherungen 79 €

Sie haben einen Versicherungsfall mit Ihrem IT-Gerät? Wir erstellen einen Kostenvoranschlag, der alle von der Versicherung benötigten Informationen über Schäden und Kosten beinhaltet.

- Durchführung einer Fehlerprüfung
- Auflistung aller Schäden und Funktionsstörungen
- Auflistung der Möglichkeiten zur Schadensbeseitigung
- Erstellung eines Kostenvoranschlags für Reparatur oder Neukauf
- Anfertigung der Unterlagen für Ihre Versicherung

Bei Reparatur oder Neukauf bei uns erstatten wir Ihnen 50 % dieser Servicepauschale, der Betrag wird verrechnet.

Hinweis:

Im Regelfall wird die Pauschale von den Versicherungen erstattet. Wir empfehlen Ihnen dies vorher mit Ihrer Versicherung abzuklären.

Artikel 941516 - SP-KVA-Versicherung

Garantieabwicklung Fremdgeräte 69 €

Wir beraten Sie im Schadensfall, erstellen eine detaillierte Fehlerbeschreibung und übernehmen die anfallende Garantieabwicklung für Sie.

- Fehleranalyse
- Feststellung des Schadens- und Garantiefalles
- Erstellung einer Fehlerbeschreibung für Sie und den Hersteller
- Kommunikation mit dem Hersteller
- Abwicklung des Garantiefalles
- Test des Gerätes nach der Rücksendung

Hinweis:

Der Kaufbeleg muss vorgelegt werden.

Artikel 941512 - SP-Garantieabwicklung

Garantieabwicklung für Geräte ausserhalb der gesetzlichen Gewährleistung 29 €

Wir beraten Sie im Schadensfall, erstellen eine detaillierte Fehlerbeschreibung und übernehmen die anfallende Garantieabwicklung für Sie.

- Fehleranalyse
- Feststellung des Schadens- und Garantiefalles
- Erstellung einer Fehlerbeschreibung für Sie und den Hersteller
- Kommunikation mit dem Hersteller
- Abwicklung des Garantiefalles
- Test des Gerätes nach der Rücksendung

Artikel 943271 - SP-Garantieabwicklung Ohne Gewährleistung

Wenn's mal eilig ist...

Express-Service 39 €

In der Regel dauern Reparaturen 3 bis 5 Arbeitstage. Für den Fall, dass Ihr Gerät besonders schnell wieder benötigt wird, bieten wir unseren Express Service an. Nach Absprache und gegen Aufpreis wird Ihr Anliegen bevorzugt behandelt und die Ausfallzeit für Sie somit auf ein Minimum reduziert.

Artikel EXPRESS-DL

SERVICES ZUM FESTPREIS

Sicherung & Schutz

Datensicherung 49 €

Sicherung Ihrer Daten mit einem Backup auf einen externen Datenträger (nicht im Preis enthalten).

- Sicherung der von Ihnen gewünschten Daten
- Beratung, welcher Backup-Speicher für Sie geeignet ist (z. B. Festplatte oder NAS)
- Auflistung der Speicherorte für die gesicherten Daten
- Überprüfung auf Vollständigkeit der gesicherten Daten

Es werden alle Daten Ihres Benutzerprofils gesichert. Programme wie Windows, Office, Virenschutz, Gerätetreiber usw. müssen kostenpflichtig neu installiert werden.

Ein passender Datenträger (externe USB-Festplatte) wird von Ihnen bereit gestellt. Alternativ können Sie ein entsprechendes Medium bei uns erwerben. USB-Sticks sowie SSDs sind als Datensicherungsmedium nicht geeignet.

Artikel 943119 - SP-Datensicherung

Datensicherung als Backup-Lösung 99 €

Schützen Sie Ihre Daten mit Hilfe einer Backup-Software, die regelmäßige Sicherheitskopien erstellt.

- Aufspielen einer Backup-Software, die im Preis enthalten ist
- Einrichtung der regelmäßigen automatischen Datensicherung auf einen externen Datenträger (nicht im Preis enthalten)
- Beratung, welcher Backup-Speicher für Sie geeignet ist (z. B. Festplatte oder NAS-System)
- Permanent vor Datenverlust geschützt

Das Aufspielen einer Backup-Software gewährleistet die regelmäßige automatische Sicherung Ihrer persönlichen Dateien auf einem externen Backup-Datenträger. So sind Sie jederzeit vor dem kompletten Verlust Ihrer Daten geschützt und können die Informationen bei Bedarf schnell, vollständig und sicher wiederherstellen. Dazu richten wir den externen Sicherungsdатenträger fachgerecht ein und kümmern uns um die Installation der passenden Backup-Software.

Ein passender Datenträger (externe USB-Festplatte) wird von Ihnen bereit gestellt. Alternativ können Sie ein entsprechendes Medium bei uns erwerben. USB-Sticks sowie SSDs sind als Datensicherungsmedium nicht geeignet.

Artikel 943125 - SP-DatensicherungBackup

Sichere Datenlöschung 29 €

Daten müssen heute besonders geschützt werden, da sie leicht ausgewertet und kopiert werden können – dies gilt auch für die Entsorgung. Wenn man unter Windows Dateien löscht, sind diese Daten sehr einfach wieder herzustellen.

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, die Daten Ihrer Festplatte sicher, endgültig und vor allem nachweisbar zu löschen.

- Löschung aller Daten der Festplatte sicher und unwiederbringlich
- Entfernung von Fragmenten alter Installationen
- Löschung der Boot- und Partitionssektoren
- Erfüllung internationaler Sicherheitsstandards
- Gewährleistung der Datensicherheit beim Kauf/Verkauf
- Dokumentation der Löschvorgänge

Verwendete Sicherheits-Standards:

- BSI Standard (Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik)
- DoD 5220.22M (Department of Defense, USA)
- DoD 5220.22M erweitert (Department of Defense, USA)
- AR380 -19 (US-Army)
- AFSSI 5020 (US-Air-Force)
- Peter Gutmanns Methoden

Artikel 943256 - SP-DatenLoeschung

Virenentfernung und Sicherheitsaktualisierung 79 €

Trojaner, Viren sowie Spyware sind gefährlich für PC und Notebook. Schadsoftware verursacht z. B. Datenverlust oder Systemabstürze, die sich meist nicht mehr selbst beheben lassen.

Mit 5 professionellen Programmen wird Ihr Gerät überprüft. Dabei wird **Ihr System auf Rootkits, Viren, Trojaner und Spyware gescannt** und diese ggfls. beseitigt. Weitere Maßnahmen:

- Überprüfung von Registry und Hostdatei
- Überprüfung von Java, Adobe Flash-Player und -Reader und Aktualisierung
- Überprüfung von Windows Updates und Aktualisierung
- Überprüfung des Virenschutzes und eventuell Empfehlung eines effektiveren Schutzprogramms
- Funktionstest

Anschließend erhalten Sie einen Bericht. Sollte das System zu stark beschädigt sein, erstellen wir ein Angebot für die Neu-Installation.

Artikel 941517 - SP-Virenentfernung

Einbau & Erweiterung

Einbau Hardware-Komponente 29 €

Einbau und Installation einer Hardware-Komponente für PCs oder Notebooks.

- Überprüfung des Systems auf Kompatibilität
- Klärung, ob und welche Hardware noch benötigt wird
- Beratung über den Einbau weiterer Erweiterungsmöglichkeiten
- Einbau der Hardware-Komponente unter Berücksichtigung des ESD-Schutzes
- Installation notwendiger Treiber und Updates
- Funktionstest

Benötigtes Material wird zusätzlich berechnet.

Artikel 943186 - SP-EinbauHardwareKomponente

Speicher-Aufrüstung PC 19 €

Wir bauen den neuen Arbeitsspeicher fachgerecht in Ihren PC ein.

- Überprüfung des Systems auf kompatiblen Arbeitsspeicher
- Einbau des neuen Arbeitsspeichers unter Berücksichtigung des ESD-Schutzes
- Funktionstest

Artikel 941509 - SP-SpeicherPC

Speicher-Aufrüstung Notebook 29 €

Wir bauen den neuen Arbeitsspeicher fachgerecht in Ihr Notebook ein.

- Überprüfung des Systems auf kompatiblen Arbeitsspeicher
- Einbau des neuen Arbeitsspeichers unter Berücksichtigung des ESD-Schutzes
- Funktionstest

Artikel 941510 - SP-SpeicherNOTEBOOK